



Privacy beleid Mieke Osse Trainer & Dagvoorzitter

www.osse.nl

In deze privacyverklaring tref je onze gegevens aan, kun je lezen wat persoonsgegevens zijn, wat wij onder verwerking van persoonsgegevens verstaan, voor welke doeleinden wij je persoonsgegevens verwerken, wat je rechten zijn en wat wij eraan doen om ervoor te zorgen dat jouw persoonsgegevens veilig worden verwerkt en ook hoe lang die persoonsgegevens bewaard worden. Deze privacyverklaring als je mijn website (www.osse.nl) bezoekt, een bestelling plaats of een overeenkomst sluit.

- **Contactgegevens**

Mieke Osse Trainer & Dagvoorzitter
H. Copijnlaan 8
3571VH Utrecht

Telefoonnummer: 06-14312087

KvK nummer: 84150009

www.osse.nl

mieke@osse.nl

- **Persoonsgegevens**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie geven over jou en waarmee je rechtstreeks of indirect identificeerbaar bent.

- **Verwerking persoonsgegevens**

Onder verwerking van persoonsgegevens versta ik: het verzamelen, ordenen, vastleggen, bewerken, bewaren, aanpassen, raadplegen, opvragen, gebruiken, verstrekken d.m.v. doorzending, verspreiding of iedere andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, en tevens het afschermen, uitwissen of vernietigen van je persoonsgegevens.

- **Doeleinden**

Je persoonsgegevens verwerk ik voor de volgende doeleinden: zodat ik contact met je kan opnemen, voor het bestellen van producten / diensten, voor het opstellen van offertes en overeenkomsten (waar tevens mijn algemene voorwaarden op van toepassing zijn), om nieuwsbrieven te versturen mits je daar toestemming voor hebt gegeven, voor algemene of gerichte aanbiedingen vanuit Mieke Osse Trainer & Dagvoorzitter. Ik verwerk alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor bovengenoemde doeleinden.

Je persoonsgegevens verwerk ik daarnaast om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, mijn dienstverlening te verbeteren, klachten in behandeling te nemen en om fraude te voorkomen. Ik verkoop je persoonsgegevens nooit door aan derden. Ik stel tevens geen

profielen van je op en neem geen geautomatiseerde beslissingen die aanzienlijke gevolgen voor je kunnen hebben. Om zorg te dragen voor je persoonsgegevens sluit ik met bedrijven een verwerkersovereenkomst af indien deze bedrijven je gegevens verwerken in mijn opdracht.

- Persoonsgegevens die ik verwerk

Om de doeleinden uit te voeren verwerk ik de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

- **Rechten**

Wil je weten welke persoonsgegevens ik verwerkt heb? Stuur dan een e-mail naar mieke@osse.nl met het verzoek tot inzage in je gegevens. Uiterlijk binnen vier weken krijg je van mij een reactie op het door jou gestelde verzoek.

Zijn jouw persoonsgegevens onjuist, onvolledig, niet ter zake dienend voor de doeleinden waar ik ze heb verwerkt of op een andere manier in strijd met de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) of andere wetgeving? Dan heb je recht op correctie van je persoonsgegevens. Correctie houdt in dat geval in: verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van je persoonsgegevens. Daarnaast heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, het recht om minder gegevens te laten verwerken, het recht om de toestemming die je hebt gegeven in te trekken en het recht op dataportabiliteit. Heb je een dergelijk verzoek? Stuur dat dan naar mieke@osse.nl. Uiterlijk binnen vier weken krijg je een reactie op het door jou gedane verzoek. Ik wil je ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Veiligheid**

Persoonsgegevens zijn persoonlijk en moeten persoonlijk blijven. Ik vind het belangrijk dat jouw gegevens niet op straat terecht komen of onrechtmatig verwerkt worden. Daarom pas ik alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen toe om je persoonsgegeven veilig te verwerken. Om je persoonsgegevens te beveiligen gebruik ik beveiligingssoftware zoals een virusscanner en firewall, wachtwoorden voor elektronische systemen, een beveiligde internetverbinding en back-ups.

- **Persoonsgegevens bewaren**

Je persoonsgegevens worden na 5 jaar verwijderd. Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de uitvoering van bovengenoemde doeleinden. Indien er wettelijke voorschriften van toepassing zijn op de bewaren van de persoonsgegevens dan worden deze niet langer bewaard dan wettelijk toegestaan.